



LA PAROLA AL CLIENTE

“Gli strumenti tecnologici avanzati che sono stati impiegati in questo progetto, permettono di effettuare una resa del servizio lato utente altamente performante, ben in linea con i nuovi standard del mercato del GPL”

Stefano Bracci - Responsabile processi informativi Api S.p.A.

PROFILO DEL CLIENTE

Api S.p.A. - Anonima Petroli Italiana – è da oltre settanta anni leader europeo nel settore idrocarburi. Vanta una posizione di rilievo nel settore del GPL, grazie al marchio Apigas, con il quale viene distribuito in tutta Italia.

L'ESIGENZA

Nel 2000 Api si è rivolta ad Aton per automatizzare la distribuzione del gas GPL sfuso ed in bombole effettuata da 9 centri operativi sul territorio nazionale con circa 100 automezzi.

I risultati raggiunti nel settore distribuzione hanno successivamente dato il via a nuove richieste legate:

- alla gestione degli interventi di manutenzione ed al monitoraggio del parco serbatoi effettuati da 23 centri servizi distribuiti sul territorio nazionale;
- alla gestione di condomini e reti canalizzate (monitoraggio utenze a contatore, registrazione letture, fatturazione consumi).

La molteplicità dei processi realizzati richiede oggi la centralizzazione delle informazioni raccolte per poterle gestire con la massima efficacia.

LA SOLUZIONE ATON

La soluzione fornita inizialmente da Aton per la tentata vendita si compone di un sistema residente presso i centri operativi (un middleware chiamato *Starnet*) e di terminali palmari in dotazione ai trasportatori. Tale sistema si interfaccia con il gestionale SAP ed è stato personalizzato con funzioni strettamente legate al settore del gas e alle caratteristiche specifiche di Api.

Per soddisfare le nuove esigenze avanzate dal cliente è stato elaborato un nuovo prodotto per la gestione della manutenzione dei serbatoi (movimenti effettuati, interventi, scadenziari) installati presso i clienti o residenti presso i centri servizi.

Per poter coordinare tutte le applicazioni fornite Aton ha progettato un portale unico con architettura Web per la gestione della tentata vendita GPL, della manutenzione serbatoi, di condomini e reti canalizzate (contatori). Questa soluzione è stata realizzata attraverso l'integrazione con la piattaforma WebSphere di IBM; lato mobile è stato utilizzato il sistema operativo Windows Mobile 2003 e tramite l'implementazione dell'applicativo con tecnologia .NET (linguaggio C#) lo si è reso relativamente indipendente dall'hardware.

Questo portale Web rappresenta un'innovazione rispetto alle tradizionali architetture client-server, che comportano la necessità di prestare assistenza ed aggiornare i client distribuiti sui depositi sparsi in tutta Italia.

I VANTAGGI

Questi i principali vantaggi della soluzione fornita da Aton:

- aumentare l'efficienza dell'organizzazione e ridurre i costi di gestione grazie alla possibilità, offerta dall'ambiente web, di centralizzare i dati e le applicazioni in un unico punto su cui effettuare gli eventuali interventi di assistenza e l'aggiornamento del software.
- Disporre di uno strumento di business strategico che garantisce una visione globale della propria quota parte di mercato: l'architettura web consente infatti l'accesso differenziato ai diversi utenti (centri operativi e amministratori) che possono così monitorare le proprie attività sul territorio nazionale.
- Poter contare su informazioni puntuali, aggiornate e sicure, grazie alla comunicazione in tempo reale tra gli operatori, dotati di dispositivi wireless con GSM/GPRS integrato, ed il quartier generale.

MERCATO DI RIFERIMENTO	Idrocarburi
AREA GEOGRAFICA	Italia
FOCUS	Analisi e consulenza ONroad – soluzione per la gestione informatizzata delle vendite fiscali
	Manutenzione HW e SW
	Help Desk
	100 operatori
	9 centri operativi