



LA PAROLA AL CLIENTE

Siamo radiofrequenza-dipendenti. Il passaggio a questa tecnologia ci ha consentito di aumentare del 30% la nostra produttività in termini di prelievi colli/ora. Contemporaneamente c'è stata una riduzione degli errori del 60% passando da 1.300 a 430 errori/mese, oltre al vantaggio di disporre di informazioni in tempo reale.

La tecnologia ci fa migliorare in tutto, ma dobbiamo essere coperti in caso di rotture o guasti perché, per noi, anche una breve interruzione può diventare devastante. Per questo abbiamo scelto MyService, il servizio di Aton che ci consente di monitorare costantemente lo stato delle riparazioni dei nostri terminali”.

*Luca Daniel
Responsabile Sistemi Informativi in AMA CRAI*

PROFILO DEL CLIENTE

AMA CRAI EST è nata nel 1968. Inizialmente la ragione sociale A.M.A. Alimentaristi Montebellunesi Associati definiva un gruppo di commercianti di Montebelluna che avevano deciso di unirsi per approvvigionarsi di merci a condizioni economiche vantaggiose. Nel 1973 la società è tra i soci fondatori del gruppo CRAI (Commissionarie Riunite Alta Italia).

L'ESIGENZA

La collaborazione fra Aton e A.M.A. CRAI ha inizio nel 2005 con l'obiettivo di riorganizzare la gestione del Cedi (centro distributivo) di Montebelluna e dei 4 magazzini per il secco, il fresco, i surgelati e l'orto-frutta. Il centro distributivo, che ha una superficie di 19.500 mq, serve i 270 punti vendita in un'area che comprende le province di Treviso, Belluno, Vicenza, Venezia, Padova, Pordenone e Udine.

Il prelievo veniva gestito manualmente su carta e le informazioni sulla merce disponibile o prelevata non erano aggiornate in tempo reale, ma con un ritardo di 15 minuti; per questo succedeva spesso che le merci prenotate per il prelievo in realtà non fossero più disponibili perché già partite.

LA SOLUZIONE ATON

Aton ha realizzato per AMA CRAI l'automazione completa del Cedi di Montebelluna (TV) tramite l'installazione di un impianto RF e la fornitura agli operatori di magazzino di terminali portatili di Symbol-Motorola (MC9000 e MC70).

La business continuity dell'azienda è garantita grazie all'assistenza tecnica in outsourcing dell'intero parco macchine con sostituzione rapida.

Per presiedere l'intero ciclo dei servizi è stato attivato il portale MyService, che permette di monitorare in tempo reale via web le riparazioni (RMA on line, preventivi, accettazioni, stato della riparazione, spedizioni).

Il rapporto tra Aton ed Ama Crai si è sviluppato nel tempo e, nel 2009, è partito un nuovo progetto per l'automazione dei prelievi tramite Voice Picking. La nuova tecnologia è stata inserita in un settore, quello dei surgelati, che presentava diversi aspetti critici. L'utilizzo dei classici terminali, infatti, era particolarmente difficoltoso all'interno delle celle frigorifere a causa dei guanti che creavano problemi ed errori nella digitazione dei tasti. La soluzione onVoice proposta da Aton permette non solo di lavorare a mani libere, ma anche di ottimizzare i percorsi di prelievo e di interfacciare le liste con l'ERP aziendale AS/400.

A fine anno è previsto l'aggiornamento tecnologico dell'impianto radio che prevede il monitoraggio ed il controllo degli access point con un conseguente miglioramento della sicurezza dell'intera struttura.

È inoltre in corso di analisi un progetto che prevede l'impiego della tecnologia RFID per la tracciabilità dei 20.000 roll utilizzati per il trasporto della merce.

I VANTAGGI

Uno dei vantaggi della soluzione Aton è quello di produrre dei dati tangibili e misurabili per poter valutare i risultati ottenuti

La nuova gestione informatizzata del magazzino si è rivelata estremamente efficiente, con una drastica riduzione del 60% degli errori sui prelievi che in precedenza venivano effettuati manualmente. Anche le consegne ai supermercati risultano più precise, aspetto che si traduce inevitabilmente nell'aumento di soddisfazione da parte dei clienti.

Ma informatizzazione non significa solo maggior precisione. L'intero processo si è velocizzato grazie alla disponibilità delle informazioni in tempo reale e all'eliminazione dei tempi di trascrizione. Anche gli errori ora vengono corretti più velocemente grazie ai puntuali interventi del sistema che segnala in tempo reale sul terminale dell'operatore il verificarsi di un prelievo non adeguato e la necessità di sistemare l'errore. Sulla base di questi miglioramenti è stato possibile integrare con successo le strategie aziendali. Ama Crai, infatti, riconosce ai prelevatori dei premi in base alla produttività.

L'automazione di magazzino e l'assistenza erogata si sono tradotti in vantaggi economici anche per gli operatori a cui vengono riconosciuti dei premi in base alla produttività.

Grazie all'introduzione della nuova tecnologia Voice Picking, il lavoro è diventato molto più semplice, a tutto vantaggio della velocità delle operazioni e del numero di prelievi, ora nettamente superiore in seguito all'ottimizzazione dei percorsi.

Il sistema informatizzato consente anche altri vantaggi, come la riduzione delle spese per la carta. In precedenza venivano stampate circa 6 milioni di etichette l'anno, mentre oggi viene stampata 1 sola etichetta per roll.

Su tutte le operazioni spicca il ruolo fondamentale di My Service, che restituisce in forma statistica e in tempo reale informazioni su problemi riscontrati, tempo di risoluzione, spese affrontate e stato del problema. In questo modo è possibile un continuo ed aggiornato monitoraggio delle statistiche sull'efficienza del parco macchine.