



LA PAROLA AL CLIENTE

“Gli obiettivi che ci eravamo prefissi con l’adozione della soluzione di WFA di Aton erano sostanzialmente: uno strumento semplice, ma completo che desse tutte le informazioni di cui un tecnico manutentore ha bisogno per svolgere la sua attività; l’integrazione col nostro sistema ERP; la facilità di trasmissione/ricezione dei ticket di intervento; la compilazione e la stampa del rapporto d’intervento direttamente sul campo. Grazie all’elevata professionalità di Aton, con grande soddisfazione posso dire che tutti gli obiettivi sono stati raggiunti”.

Roberto Berra

Information Technology Department

IL PROFILO DEL CLIENTE

Sicon-Socomec è un gruppo industriale specializzato nella continuità, il controllo e la sicurezza dell’alimentazione di energia a bassa tensione. In particolare si occupa di due attività industriali complementari: i sistemi di apertura e di protezione bassa tensione e gli UPS (Uninterruptible Power Supplies). Il gruppo vanta 16 filiali sparse nel mondo e 8 siti produttivi, di cui uno anche in Italia. Nel complesso impiega circa 2200 dipendenti, generando un fatturato annuo superiore ai 300 milioni di euro (2007).

L’ESIGENZA

Sicon-Socomec aveva l’esigenza di passare alla gestione informatizzata della propria forza lavoro mobile che si occupa delle installazioni e delle manutenzioni, con l’obiettivo di ottimizzare le attività dei 20 operatori dispiegati sull’intero territorio nazionale, distinguendo gli interventi urgenti (direttamente richiesti dal cliente) da quelli programmati.

LA SOLUZIONE

Aton ha dapprima fornito un servizio di consulenza e analisi della realtà del cliente che ha permesso di sviluppare, poi, una soluzione software di Field Force Automation.

In particolare un'applicazione che:

- Gestisse le richieste d'intervento assegnando loro una scala di priorità;
- Fornisse all'operatore sul campo tutte le informazioni utili all'attività da svolgere (persone di riferimento, n. impianti, caratteristiche tecniche delle apparecchiature, esatta localizzazione, ...).
- Consentisse la consultazione sul campo dello storico degli interventi.
- Effettuasse la registrazione accurata e immediata degli interventi effettuati.
- Gestisse in modo informatico la reportistica di misurazione.

VANTAGGI

Questi principali vantaggi della soluzione fornita da Aton:

- La consultazione sul campo dello storico delle attività manutentive effettuate su una determinata macchina permette all'operatore una più veloce individuazione del problema e un intervento il più possibile mirato.
- La registrazione in formato elettronico fornisce un esatto e immediato conteggio dei materiali impiegati nella manutenzione o di quelli da inviare successivamente, con conseguente visibilità delle giacenze di materiali nei furgoni.
- Nel caso intervengano più operatori è possibile visualizzare a livello di sede centrale tutte le operazioni e la quantità di prestazioni erogate.