

speciale

IC Intracom: «Aton, il giusto partner per la nostra logistica»

5.000 articoli a magazzino, ordini evasi in 24h, picchi di produttività stagionali del 15-20%: automatizzare la logistica è un passo strategico

IC Intracom, multinazionale presente in 15 paesi, attiva in Italia da 20 anni come specialista in data communication, reti strutturate e cablaggio di reti, cavi e accessori per computer, ha completato il proprio processo di automazione della logistica scegliendo la soluzione .onLog di Aton. Con un magazzino di oltre 5.000 articoli, una media di 400 ordini giornalieri evasi in 24h e dei picchi di produttività del 15-20%, IC Intracom rappresenta un'azienda per la quale automatizzare la logistica di magazzino diventa un fattore strategico di miglioramento.

La soluzione di Aton permette, attraverso la scansione del codice a barre presente nell'ordine, di ricevere su PDA tutte le informazioni sulla dislocazione dei prodotti all'interno del magazzino. Il personale può, quindi, dirigersi a colpo sicuro fra gli scaffali per recuperare i vari articoli, comporre l'ordine, impacchettarlo e stampare, sempre attraverso le informazioni provenienti da .onLog, etichette e codici a barre da applicare all'imballaggio per poter procedere alla spedizione. L'automazione delle operazioni di magazzino ha portato ad IC Intracom numerosi vantaggi. Innanzitutto una riduzione degli errori nella composizione dell'ordine che diventa più automatica e controllata grazie alla matching list fra le informazioni comprese nell'ordine e quelle acquisite nell'attività di picking. Il tempo di formazione di nuovo personale si è drasticamente abbassato passando da 3 a 1 settimana: tutte le attività sono schedulate e per ogni operazione esistono delle procedure chiare e riconosciute.

Picchi di produttività stagionali, anche del 15-20%, possono essere affrontati senza bisogno di ricorrere a lavoro interinale e supplementare. L'automazione dei processi, infatti, sveltisce le operazioni di picking e quelle di controllo riducendo mediamente i tempi di composizione dell'ordine. Inoltre .onLog permette di gestire anche tutte le attività di refill degli spazi vuoti a magazzino garantendo



la sempre completa disponibilità della merce sugli scaffali. Anche la capacità del magazzino ha risentito positivamente dell'automazione: grazie all'organizzazione automatica della merce in arrivo, all'organizzazione dei pallet e allo smistamento negli scaffali e nelle zone a deposito, si è ottenuto un 15% in più di spazio disponibile in magazzino. Ciò significa che a parità di spazio il magazzino può contenere una maggior quantità di merce e che IC Intracom ha aumentato il numero di articoli sempre disponibili che ad oggi è il 98% dell'intero catalogo.

Il processo di automazione della logistica non ha prodotto vantaggi solo all'interno del magazzino, ma ha snellito anche altri processi, come per esempio la fase di fatturazione. Alla partenza dell'ordine, infatti, viene automaticamente emessa anche la fattura di vendita riducendo la mole di lavoro dell'ufficio amministrativo e garantendo anche la riduzione degli errori.

«Grazie ad .onLog siamo riusciti a affrontare alcuni dei nostri punti di debolezza trasformandoli in opportunità» afferma Marco Brun, direttore generale di IC Intracom. «Quando abbiamo deciso di intraprendere questo processo di automazione ci siamo resi conto che la parte che richiedeva più tempo ed attenzione non era la fase di automazione vera e propria, bensì la scelta del giusto partner con cui attuarla. La logistica non è tutta uguale, ogni azienda ha le proprie specifiche esigenze ed era necessario trovare un applicativo che si adattasse alle nostre esigenze e non viceversa. Scegliere Aton per noi è stato il passo giusto: abbiamo trovato un'azienda solida, strutturata e competente, ma anche flessibile e in grado di rispondere alle nostre richieste in maniera veloce e intelligente».