

Gruppo Coin, un'unica architettura software per automatizzare 1.200 punti vendita

“La velocizzazione, la standardizzazione e l'affidabilità dei nuovi processi, la possibilità di controllare le operazioni effettuate nei negozi e di adattare la soluzione alle nostre esigenze future sono i principali vantaggi ottenuti dalla proficua collaborazione con Aton”

Luigi Bottaro, Responsabile processi IT di negozio
del Gruppo Coin



Gruppo Coin è il più grande retailer di abbigliamento italiano con una quota di mercato del 7,12%, vendite pari a 1.647,8 milioni di euro e EBITDA di 183,1 milioni di euro. Gruppo Coin opera con diversi marchi: **OVS, Coin, UPIM, Iana, Bernardi ed Excelsior Milano** e conta **1.120 negozi** in Italia e **157** all'estero.

L'esigenza

Una rete di negozi diffusa come quella di Gruppo Coin richiede una **soluzione logistica** in grado di assicurare la **massima efficienza** nella gestione delle operazioni di movimentazione merci all'interno dei negozi.

La soluzione

La soluzione è costituita da un **software sviluppato ad hoc** da Aton per gestire le operazioni di movimentazione degli articoli presenti nel magazzino del negozio con l'ausilio di terminali portatili touch screen: i trasferimenti interni di merce, gli arrivi diretti dal fornitore, i capi danneggiati, quelli restituiti al fornitore, la gestione della merce controstagionale e le uscite di merce.

Ciascun capo è identificato da un codice a barre che viene letto dal terminale (una media di oltre 4 dispositivi per negozio per un totale di **oltre 5.000 unità configurate e distribuite**), permettendo così di operare sulla merce a seconda del tipo di movimentazione, tenendo conto delle caratteristiche del singolo prodotto (appartenenza merceologica, data di arrivo, stagionalità, anzianità, prezzo, ecc.).

I benefici

La soluzione ha consentito sia di **ridurre notevolmente il tempo** necessario al personale di negozio per gestire le operazioni sopra descritte, sia di **ottimizzare lo stock di merce a negozio**. La **flessibilità** della soluzione garantisce la possibilità di estendere il progetto alle esigenze future del Gruppo, come l'apertura di nuovi punti vendita, adattandola alle peculiarità di ciascuno. È il caso di **Excelsior Milano**, dove è stato studiato e realizzato **un software applicativo personalizzato a supporto della fase di vendita**.

Excelsior Milano è il luxury department store, inaugurato nel 2011, dove il cliente può vivere una **shopping experience personalizzata**: è infatti seguito passo passo da uno shop assistant dedicato che, grazie alla soluzione Aton, comunica direttamente con il magazzino del negozio e può dare in tempo reale informazioni relative alla disponibilità di capi, modelli, colori e taglie rendendo così più immediata ed efficace la fase di vendita e assistenza ai clienti.

Partner tecnologico

Aton S.p.A.

Da 20 anni aiutiamo le aziende a far dialogare i propri sistemi con soluzioni informatizzate per la forza lavoro in movimento lungo tutta la supply chain: vendite, produzione, logistica, distribuzione, tracciabilità delle merci e post-vendita.

Offriamo software, servizi e prodotti ai nostri partner selezionati per presentarci al mercato con le migliori soluzioni.

Questo è quello che noi chiamiamo "enterprise mobility".

- Software, servizi e prodotti dedicati a partner selezionati
- Service Desk multilingua per utenti mobili distribuiti worldwide



Contatti

Via A.Volta, 2 - 31020 Villorba (TV)

Tel +39 0422 6184; Fax +39 0422 618585

Numero verde 800-04.72.72

info@aton.eu - www.aton.eu