

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 – OGGETTO

Le presenti condizioni generali si applicano e regolamentano ogni fornitura tra le stesse parti, anche successiva alla data di sottoscrizione delle stesse, che richiami, nell' offerta o nella conferma d'ordine, le condizioni generali medesime.

ATON vende al Cliente, che acquista, le apparecchiature hardware, prodotti software licenziati e relativi servizi meglio individuati nell'offerta, ai termini e alle condizioni che seguono. Le apparecchiature sono state scelte dal Cliente e dimensionate in base alle informazioni dello stesso, che pertanto resta l'unico responsabile della correttezza delle informazioni e quindi della scelta. ATON si riserva unilateralmente la facoltà, con successiva conferma d'ordine, di precisare termini e modalità di consegna dei prodotti e di provvedere alle rettifiche che risultassero necessarie ai fini del corretto funzionamento di quanto venduto.

Il Cliente dichiara sin d'ora di accettare dette modifiche.

Il Cliente dichiara di avere appreso da ATON, le caratteristiche operative e d'uso del software licenziato.

Art. 2 – CORRISPETTIVO E PAGAMENTI

Il corrispettivo, già indicato dall'offerta da ATON, salvo eventuali variazioni indicate all'atto della Conferma d'Ordine, non subirà aumenti, eccetto l'applicazione dell'I.V.A. e di ogni eventuale imposta o tassa ulteriore.

I termini concordati per effettuare i pagamenti sono da considerarsi indilazionabili e sono indicati nella Conferma d'Ordine. Ogni ritardo o mancato pagamento darà diritto ad ATON ad interrompere la prestazione dei servizi correlati alla vendita, e a ritenere risolto il contratto di diritto: in tal caso, per ogni giorno di ritardo si applicheranno interessi di mora pari al tasso sancito dall'art. ex 5 D.Lgs. 231/02, oltre al risarcimento del maggior danno.

Nel caso in cui si pattuisca come modalità di pagamento il ricorso da parte del Cliente a finanziamenti e/o leasing sarà cura ed onere del Cliente stesso attivarsi ed interessarsi per ottenere dette forme di ricorso al credito.

Qualora, pertanto, almeno trenta giorni prima del termine previsto in conferma d'ordine per la consegna della merce, non siano ancora perfezionate le pratiche di finanziamento sopra descritte, ATON potrà pretendere il corrispettivo della fornitura direttamente dal Cliente stesso.

Art. 3 – RISERVA DI PROPRIETÀ - CONSEGNA - RESA - PENALE

Il Cliente acquisterà la proprietà dei beni alienati da ATON solo in seguito al pagamento dell'intero corrispettivo dovuto per la compravendita ex art. 1523 c.c..

La consegna dei beni avverrà nel termine concordato dalle parti, indicato nella Conferma d'Ordine. Tale termine decorre dall'ultima delle seguenti date:

- data dell'invio della Conferma d'Ordine da parte di ATON;

- data di pagamento dell'importo previsto all'Ordine;

I termini per la consegna sono indicativi e non essenziali, in ogni caso ATON non risponde di danni derivanti da eventuali ritardi a sé non addebitabili. Ogni variazione del termine della consegna per volontà del Cliente dovrà essere concordata previamente per iscritto con ATON.

Il trasporto dei beni venduti e la resa sono intesi franco magazzino ATON, salvo diverso accordo delle parti. Le modalità del ritiro dovranno essere indicate dal Cliente nell'Ordine.

In caso di trasporto a mezzo corriere il Cliente si impegna a fornire i dati del vettore prescelto. In assenza di specifica indicazione del vettore o in caso di mancato ritiro dei prodotti entro 5 (cinque) giorni dalla comunicazione da parte di ATON della disponibilità della merce, ATON provvederà alla spedizione avvalendosi del proprio vettore convenzionato, addebitandone i costi al Cliente.

Resta inteso che in caso di trasporto franco addebito, i prodotti viaggiano comunque a rischio e pericolo del Cliente.

Nel caso in cui per qualsiasi causa non imputabile a fatto doloso o gravemente colposo di ATON, successivamente all'ordine e alla conferma d'ordine, il cliente rifiutasse anche solo verbalmente di ricevere la merce, il contratto s'intenderà risolto di diritto per fatto e colpa del cliente; detta risoluzione comporterà l'obbligo in capo al Cliente del pagamento di una penale pari al 50% del valore dell'ordine, salva la facoltà di ATON di agire per il maggior danno.

Art.4 – GARANZIA

Il termine di garanzia sui prodotti venduti da ATON è rispettivamente di 12 mesi per i beni nuovi e di 3 mesi per i beni usati, decorrenti – in entrambi i casi - dalla data della consegna, salvo diversa indicazione in Conferma d'Ordine. La garanzia, da cui rimangono esclusi i materiali di consumo, copre altresì gli eventuali vizi accertati di fabbricazione se e solo se i prodotti non presentino il numero di matricola cancellato, asportato o alterato. La garanzia non copre i guasti causati da uso improprio, cadute accidentali, modifiche non autorizzate da ATON, manomissioni, riparazioni eseguite da personale non autorizzato da ATON, sbalzi di tensione e calamità. ATON non risponde, comunque, per il caso di smarrimento e/o distruzione di dati o in caso di aggressioni compiute da virus o da intrusioni del sistema.

Le parti convengono che la riparazione o sostituzione del prodotto in garanzia venga effettuata esclusivamente a cura del personale tecnico di ATON. I costi di trasporto da e per la sede ATON relativi a quanto sopra descritto saranno a carico del Cliente.

Art. 5 – INSTALLAZIONE E COLLAUDO

Nel caso di fornitura per cui sia prevista l'installazione delle apparecchiature o del software, le spese relative a tale attività sono a carico del Cliente, salvo diversa indicazione in Conferma d'Ordine.

Il cliente è tenuto a garantire, nei locali in cui è prevista la presenza di personale ATON, il rispetto della normativa sulla salute e sicurezza per i lavoratori e si impegna a rendere edotto il personale ATON sugli eventuali rischi a cui è soggetto nell'espletamento del proprio incarico e sulle procedure antinfortunistiche da seguire in loco.

Nel caso in cui l'installazione, per ragioni imputabili al Cliente, non possa essere effettuata in un'unica trasferta, le spese ulteriori della medesima verranno addebitate allo stesso.

L'installazione si considera ultimata allorché l'impianto risulterà funzionante e corrispondente alle prestazioni indicate nella Conferma d'Ordine. Il Cliente è tenuto a firmare il relativo verbale di collaudo.

In ogni caso, decorsi 10 (dieci) giorni dal collaudo, qualora il Cliente non abbia sottoscritto il relativo verbale, in assenza di contestazioni scritte sui prodotti, l'impianto fornito si dovrà considerare o presumere senz'altro accettato.

Art. 6 – SERVIZI DI ASSISTENZA

I servizi di assistenza sono forniti da ATON al Cliente per il periodo indicato in conferma d'ordine ed alle condizioni già illustrate ed accettate dallo stesso; il cliente si impegna pertanto sin d'ora a restituire controfirmata la copia del relativo contratto che ATON gli farà pervenire prima dell'attivazione dell'assistenza.

Decorso il termine iniziale di durata, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno per un periodo di dodici mesi, fatta salva la possibilità di comunicare a mezzo di lettera a/r la disdetta da trasmettere almeno tre mesi prima della data di scadenza originaria o rinnovata.

Salvo diverso accordo scritto ATON fornirà l'assistenza telefonica ai propri clienti esclusivamente attraverso il proprio centralino tecnico al numero 0422 618576. ATON non risponde in alcun modo per richieste di assistenza che vengano formulate tramite recapiti diversi da quello sopra indicato.

Art. 7 – DIRITTO DI PRIVATIVA - RISERVATEZZA

Salva diversa ed espressa pattuizione scritta, i prodotti software, così come le loro singole componenti si intendono sempre concessi in licenza d'uso non esclusiva, al Cliente, pertanto ne è vietata la vendita, la riproduzione e/o la duplicazione. Ogni diritto di proprietà e di sfruttamento economico e commerciale resterà pertanto in capo esclusivamente ad ATON.

Al Cliente è fatto espresso divieto di duplicare con qualsiasi mezzo gli elaborati progettuali e gli esiti delle analisi dei dati svolte da ATON, dunque di sua proprietà, per sviluppare e adeguare prodotti software e hardware alle esigenze indicate dal Cliente. Lo stesso si obbliga altresì a non cedere a terzi a qualsiasi titolo, informazioni anche in forma sintetica o per estratto sull'attività progettuale, di studio e analisi dei dati svolta da ATON, preparatoria ed antecedente alla fornitura del prodotto richiesto.

Art. 8 – LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Il presente accordo è regolato dalla legge Italiana.

Per qualsiasi controversia comunque originata o conseguente all'interpretazione o all'esecuzione del presente accordo, sarà devoluta in via esclusiva alla magistratura Italiana ed in particolare sarà competente in via esclusiva il Foro di Treviso, con espressa esclusione di ogni altro foro alternativamente competente.

Art. 9 – INFORMATIVA E TUTELA DELLA PRIVACY

È fatta salva la facoltà di ATON di trasmettere dati o informazioni a soggetti dalla stessa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso, previa sottoscrizione da parte degli stessi di un impegno di riservatezza.

Art. 10 – UTILIZZO MARCHI

Il Cliente autorizza ATON a citare il proprio nome e logo aziendale come referenza di ATON ed a realizzare e riprodurre "Case History" con una breve descrizione della soluzione e dei servizi scelti dal Cliente.

L'autorizzazione comprende:

- pubblicazioni cartacee o elettroniche ad uso interno del personale di ATON ed esterno per la pubblicazione sul sito web di ATON;
- citazione in occasione di comunicazioni alla stampa, pubblicazioni autorizzate (testate tecniche e di informazione, newsletter e house organ), convegni ed incontri;
- inserimento in materiale pubblicitario (depliant, brochure, cartoline, pubblicità su stampa, radio, tv) e informativo (presentazioni in formato elettronico).